

SICC S.p.A. Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008	Allegato MDQ 05.01 Revisione 2 del 25/01/2010
	Politica della Qualità

LA POLITICA DELLA QUALITÀ

La Direzione Aziendale ha definito il seguente documento a cui fanno riferimento tutte le funzioni aziendali.

L'obiettivo principale della nostra politica della qualità è costituito **dal soddisfacimento dei clienti** e dal **continuo miglioramento** della qualità e dell'**affidabilità del prodotto** in un contesto di **adeguata redditività**.

Tale obiettivo generale si persegue in particolar modo nel puntare al miglioramento continuo in ogni attività e nel rispetto di tutti i requisiti dei prodotti e servizi erogati, in particolare quelli cogenti.

Particolare cura inoltre deve essere posta nell'applicazione dei **metodi della Qualità**, nella **progettazione**, nella **realizzazione delle tecnologie del prodotto aziendale**, nel **collaudo** e nella **consegna ed assistenza al cliente** dei prodotti finiti. La consegna deve essere corredata di manuali d'uso e installazione nonché di tutti gli altri documenti tecnici necessari.

La nostra azienda intende raggiungere la Qualità attraverso la **consapevolezza** diffusa in tutti i dipendenti dei seguenti principi base:

- **lavoro privo di errori** (esecuzione corretta del lavoro fin dalla prima volta)
- **soddisfacimento del cliente**
- **gestione della prevenzione** nel complesso delle attività aziendali
- **Rispetto delle leggi cogenti**
- **Rapporto con i fornitori** improntato sulla reciproca collaborazione nella ricerca del miglioramento delle forniture in termini di qualità dei materiali e prodotti e nel rispetto delle specifiche di fornitura

Il raggiungimento di quanto sopra descritto diventa il punto di partenza per un miglioramento continuo che deve coinvolgere ogni tipologia di lavoro in qualunque situazione operativa.

Per ottenere tali risultati, in particolare, risulta essenziale:

- una **costante sensibilizzazione alle esigenze del cliente**, espresse o implicite;
- un **ininterrotto processo di addestramento** e formazione del personale;

SICC S.p.A. Sistema Qualità UNI EN ISO 9001:2008	Allegato MDQ 05.01 Revisione 2 del 25/01/2010
	Politica della Qualità

- una adeguata **sensibilizzazione**, coinvolgimento e **responsabilizzazione delle singole persone** attraverso momenti di incontro e condivisione, per instaurare una visione di tipo globale che favorisca azioni organizzative efficaci
- un **atteggiamento personale** a tutti i livelli concretamente **orientato alla soddisfazione delle aspettative dei clienti**
- un continuo **miglioramento dei sistemi di pianificazione e di controllo** degli aspetti produttivi e finanziari dell'impresa
- **il mantenimento della Certificazione** secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008

Ogni persona deve pertanto sentirsi responsabile della qualità del proprio operato ed ogni azione ed atteggiamento devono essere considerati e valutati in funzione di tale responsabilità.

Viene data ampia informazione e diffusione all'interno dell'Azienda della politica della qualità espressa dalla Direzione e si chiede ad ognuno la collaborazione perché questa possa essere conosciuta anche all'esterno della nostra struttura, in particolare presso i nostri clienti.

L' Amministratore Delegato